

시민과 함께 미래를 열어가는 으뜸 공기업

2025년도 화성도시공사 인권영향평가 결과보고

2026. 1.



안 전 감 사 실
[청렴조사TF]

목 차

1	추진근거	1
2	그간의 추진현황	1
3	2025년도 인권영향평가 실무추진단 교육 및 회의	2
4	인권경영 고도화를 위한 초점집단면담	2
5	2024년도 자체평가 결과	4
6	2025년도 자체평가 결과	5
7	자체평가 개요	6
8	자체평가 집계현황	8
9	자체평가 총평	9
10	자체평가 결과	9
11	주요 인권이슈	13
12	향후 추진일정	14
13	인권경영위원회 권고의견	15

인권경영시스템 개선을 통한 인권존중경영 확립을 위한 2025년도 인권영향평가 결과보고

1

추진근거

- 청렴조사TF-595(2025. 9. 8.) 「2025년도 화성도시공사 인권영향평가 시행 계획(안)」
- 윤리감사부-2442(2025. 4. 7.) 「2025년 인권경영 추진계획(안)」
- 윤리감사부-5372(2022. 10. 12.) 「화성도시공사 인권경영 추진전략 수립 보고」
- 윤리감사팀-4690(2020. 10. 30.) 「윤리인권시스템 개선계획(안)」

[전략4. 인권존중경영 - 과제11. 인권보장강화]

- (인권영향평가) 공사 경영활동 과정에서 이해관계자에게 미칠 수 있는 인권영향을 식별하여 방지 또는 완화방안을 모색하고, 인권증진 과제를 도출함으로써 인권친화적 경영활동추진 및 지속가능한 발전 도모

2

그간의 추진현황

□ 화성도시공사 인권경영 추진전략

비전	상호 존중을 통한 지속 가능한 발전 추구		
증장기 목표	(2020-2021) 인권경영체계 구축	(2022-2023) 인권경영 성과체계 확립	(2024-2025) 인권경영 성과 확산
추진방향	인권 존중	인권보호	인권 확산
추진전략	인권경영 체계 고도화	인권리스크 예방·관리	인권존중 내재화·확산
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권경영 체계 정기점검 및 개선 ■ 인권침해구제 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권경영 모니터링 강화 ■ 인권경영 개선과제 이행 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 상호존중의 날 실시 ■ 인권 교육 강화
성과지표	인권영향평가 점수		인권경영시스템 인증
실행체계	규범 <ul style="list-style-type: none"> - 인권경영규정 - 인권침해 구제 매뉴얼 - 직장 내 성희롱 및 괴롭힘 사건처리 매뉴얼 	추진조직 <ul style="list-style-type: none"> - (외부) 인권경영위원회 - (내부) 인권경영 담당부서 (윤리감사부) - (내부) 고충 별 상담창구 - (내부) 각 부서 인권지킴이 	인권침해 구제 <ul style="list-style-type: none"> - 인권침해 구제절차 운영 - 인권침해 구제절차 정기점검 및 보완 - 침해 사건 핫라인 운영

- 화성도시공사 자체 인권영향평가 추진 경과
 - 2025. 9. 8. 2025년도 인권영향평가 시행 계획 확정
 - 2025. 9. 25. 인권영향평가 실무추진단 구성 및 체크리스트 초안 작성
 - 2025. 9. 29. 실무추진단 교육 및 회의 실시 및 주요 인권이슈 식별
 - 2025. 11. 24.~25. 체크리스트 보완을 위한 초점집단면담(FGI) 실시
 - 2025. 12. 15. FGI 결과를 반영하여 체크리스트 확정 및 추가사항에 대한 평가 완료
 - 2025. 12. 17. 자체평가 증빙서류 보완 및 결과 수치화
 - 2025. 12. 19. 인권영향평가 자체평가 결과보고서 작성 완료

3

2025년도 인권영향평가 실무추진단 교육 및 회의

- 목적
 - 공사 인권영향평가에 대한 실무추진단 담당자 이해도 향상
 - 체크리스트 보완 및 자체평가 실시
 - 주요 인권이슈 선정
- 일시: 2025. 9. 29.(월) (1차)09:30~11:30 / (2차)14:00~17:00
- 장소: 화성종합경기타운 경기기록통제실
- 참석자: 공사 인권영향평가 실무추진단 담당자(16명 중 14명 참석)
- 교육내용
 - 기관운영 및 사업운영 인권영향평가 체크리스트 재작성 및 평가
 - 2025년 주요 인권이슈 선정
- 행정사항: 실무추진단 대상 교육시간 인정 협조(인사교육부)

4

인권경영 고도화를 위한 초점집단면담

- 목적
 - 인권영향평가 체크리스트 개선
 - 관련 자료 수집 및 개선 과제 발굴
- 기간: 2025. 11. 24.(월)~11. 25.(화)

- **장소:** 화성종합경기타운 청렴인권센터 및 각 사업장 회의실(사업장 특성상 동일 일시 진행이 어려워 개별 면담 방식으로 실시)
- **대상:** 인권침해 발생 가능성이 높은 공사 직원(육아휴직 복귀자, 계약직, 상담 직렬, 고객접점 응대직원 등 총 9인)

□ **내용**

- 현행 인권영향평가 체크리스트를 활용하여 개별 인터뷰를 실시하고 각 분야별 인권리스크를 평가
- 인권영향평가 체크리스트가 공사의 특성과 이슈를 충분히 반영하고 있는지 검토
- 공사 인권경영의 취약지점 및 개선점 발굴

□ **결과**

구분	결과
육아휴직 복귀자	- 제도적으로 인권침해 없이 잘 유지되고 있으나 신규 지표 및 세부 항목을 신설하기에는 면담 대상 인원 및 관련 정보가 부족하다고 판단되어 차년도 지표 수립 시 반영 검토
계약직	- ‘비정규직 근로자 비차별’ 내 ‘ 공사는 경영과 관련된 활동 수행 시 활동 대상에 비정규직 노동자를 포함하며, 활동 대상을 명시한다. ’ 지표 추가 - 업무분장 관련하여, 부서마다 계약직이 담당하는 업무가 다소 상이하여 관련 현황 파악 등이 필요하므로 차년도 지표 수립 시 반영 검토
상담 직렬	- ‘작업장 안전’ 내 ‘ 공사는 악성민원으로부터 근로자를 보호할 수 있는 구체적인 응대지침을 보유하고 정기적으로 교육한다. ’ 지표 추가 - 추후 직원 인권보호를 위한 체크리스트 별도 개발 검토 - 민원 처리 사례집 관련, 인권 보호 활동으로 사례 취합 활동 진행 예정
고객접점 응대직원	- ‘작업장 안전’ 내 ‘ 공사는 악성민원으로부터 근로자를 보호할 수 있는 구체적인 응대지침을 보유하고 정기적으로 교육한다. ’ 지표 추가 - 사업영향평가(체육·스포츠, 추모공원) 체크리스트에 ‘ 비상벨 등 고객응대직원 보호를 위한 설비가 설치되어 있다. ’ 지표 추가 - 추후 직원 인권 보호를 위한 체크리스트 개발 검토 - 민원 처리 사례집 관련, 인권 보호 활동으로 사례 취합 활동 진행 예정

□ **향후 계획**

- 면담 결과 2025년 인권영향평가 체크리스트에 일부 반영
- 추후 초점집단면담 확대 실시 및 이해관계자 면담 등을 통해 더 다양한 의견을 수렴하여 체크리스트 심층 보완

□ 화성도시공사 2024년도 인권영향 자체평가 결과

구분	기관운영	사업운영			
		대중교통	교통약자	체육·스포츠	추모공원
점수	94.05	90.38	100	100	100
등급	1	1	1	1	1

□ 화성도시공사 2024년도 인권영향평가 지적 분야

○ 총 15건(기관운영 10건, 사업운영 5건)으로, 현재 개선 완료

사업영역	이슈	개선내용	
기관운영	산업안전 보장	<ul style="list-style-type: none"> - 폭염대비 개인 보냉장구 구입 및 배포, 보건관리위탁 연간용역을 통한 작업장 현장순회 점검 및 조치 지도 실시 완료 - 근로자 지원 프로그램(EAP)용역을 통한 임직원 심리상담 및 직무스트레스 예방활동, 고용노동부 질의를 통한 산업재해 발생시 업무절차 개정 완료 	
	책임 있는 공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> - 계약사무처리규정 전부개정, 청렴계약의 원칙 내용 추가 - '청렴서한문', '청렴·인권존중' 클린서약서 징구 	
	현지 주민의 인권보호		- 관련 법률에 근거한 수용재결 및 이의재결 진행
			- 등기 우편 발송 및 개별 상담을 통해 향후의 보상 절차에 대해 설명
			- 관련 법률에 근거한 수용재결 및 이의재결 진행
			- 보상설명회 개최를 통한 감정평가사 선정 협의
		- 설계공모를 통한 기술심사 및 작품심사 실시	
소비자 인권보호	- 화성도시공사 공식 카카오톡 채널을 오픈하여 다양한 공사 소식 및 정보 제공		
직장 내 인권보호	<ul style="list-style-type: none"> - HU인권센터 카카오톡 운영 개시 및 운영 알림 홍보(공문 발송, 상호존중의 날 및 청렴·인권의 날 SMS메시지에 링크 첨부 등), 감사 교육 중 신고채널 안내 실시 - 갑질 근절을 위한 신규 입사자 직장 내 괴롭힘 예방 및 친절 교육 실시, 청렴·인권과 함께하는 환경정화의 날 실시를 통한 인권보호 문화 확산 노력 		
사업운영 (대중교통)	근무자 인권보호	- 교통사업본부 내 운수직 성희롱 예방 교육 실시	
	사업장 안전보장	- 「공영버스 교통사고 저감대책」 기획을 통한 교통사고 재발방지 기틀 마련	
	고객편의 추구	- 2025년 화성 희망버스 고객만족도 조사 실시	
	재난대처	- 차량용 후방센서 및 후진부저 설치 완료	

6

2025년도 자체평가 결과

□ 화성도시공사 2025년도 인권영향 자체평가 결과

구분	기관운영	사업운영			
		대중교통	교통약자	체육·스포츠	추모공원
점수	96.19	97.87	97.42	97.77	92.37
등급	1	1	1	1	1

□ 화성도시공사 2025년도 인권영향평가 지적사항 집계

사업영역	이슈	지적 건수	담당부서, 분야
기관운영	고용상의 비차별	2	인사교육부
	산업안전보장	1	재난안전부 등
	책임있는 공급망 관리	2	경영정보부
	소비자 보호를 위한 법령 준수	2	
	직장 내 인권보호	2	경영정보부
	근무자 인권보호	1	인사교육부, 청렴조사TF
사업운영(대중교통)	사업장 안전보장	1	대중교통분야
	근무자 인권보호	1	
사업운영(교통약자 이동지원)	사업장 안전보장	1	교통약자 이동지원분야
	근무자 인권보호	1	
사업운영(체육, 스포츠)	사업장 안전보장	1	체육, 스포츠분야
	근무자 인권보호	1	
사업운영(추모공원)	사업장 안전보장	3	추모공원 운영분야
	고객정보 보호	1	

자체평가 개요

- 평가기간 : 2025. 9.~12.
- 대상기간 : 2024. 10. 1.~2025. 12. 17.
- 평가내용 : 공사 경영 전반 및 주요 사업을 대상으로 이해관계자들에 대한 인권영향 평가 및 주요 인권이슈 식별
- 평가주체: 인권영향평가 실무추진단 위원 총 17명(회의 후 1명 추가)
 ※ 기관운영 인권영향평가 실무추진단 (총 10명)

해당실처단	해당부서 및 배정인원	할당인원	분야
안전감사실	청렴조사TF(1) / 재난안전부(1)	2	인권, 안전
경영기획실	계약부(1) / 경영정보부(1)	2	계약, 정보
경영지원처	인사교육부(1) / 노무법무부(1) / 고객홍보부(1)	3	고용, 노동, 고객
사업개발실	사업관리부, 공간전략부, 복합개발부, 조성사업부 중(1)	1	공사
건설사업처	건설사업1부, 건설사업2부 , 분양보상부, 산업단지관리부 중(2)	2	공사

※ 사업운영 인권영향평가 실무추진단 (총 7명)

해당실처단	해당부서 및 배정인원	할당인원	분야
운동경기단	탁구운영부(1)	1	체육시설
공원체육관리처	체육시설1부 , 체육시설2부 중(1)	1	
체육센터처	봉담체육센터부, 그린환경센터부, 우정체육센터부 , 동탄체육센터부, 반월체육센터부 중(1)	1	
추모공원운영처	함백산운영부, 함백산시설부 , 비봉운영부 중(1)	1	추모공원
주차관리처	교통약자지원부(1)	1	교통약자 이동지원
교통사업처	교통기획부, 교통관리부 , 기술지원부 중(1)	1	대중교통
교통운영처	운행관리1부 , 운행관리2부, 운행관리3부 중(1)	1	

○ 평가방법

- 전년도 체크리스트 및 평가기간 인권활동을 고려한 체크리스트 재설정
- 체크리스트를 활용한 실무추진단원별 자체점검
- 담당 이슈별 자체점검 결과 및 증빙자료(각 부서별 이해관계자 의견 수렴 포함) 설명
- 발표내용 토론 및 심의로 자체평가 확정
- 기준 학습 및 심의를 통한 주요 인권이슈 식별

○ 평가항목

- 기관운영 인권영향평가 지표: 11개 이슈, 총 172개 지표

연번	이슈	지표수	비고
1	인권경영 체제의 구축	35	
2	고용상의 비차별	19	신규2
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	14	
4	강제 노동의 금지	10	
5	아동노동의 금지	14	
6	산업안전 보장	18	신규1
7	책임 있는 공급망 관리	10	
8	현지주민의 인권보호	8	
9	환경권 보장	17	
10	소비자인권 보호	15	
11	직장 내 인권 보호	12	신규2

- 사업운영 인권영향평가 지표: 4개 이슈, 총 113개 지표

연번	이슈	지표수	비고
1	대중교통분야	29	신규4
2	교통약자 이동지원분야	25	신규1
3	체육, 스포츠 분야	29	신규4
4	추모공원 운영분야	30	신규5

○ 평가기준

- 인권경영현황이 지표에 부합하는 정도에 따라 차등 점수 부여

구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

- 각 이슈별로 세부 지표 차등 점수를 합산하여 100점 만점으로 환산 후 환산 점수를 등급표에 따라 적용

구분	1등급	2등급	3등급	5등급	5등급
점수	100점~90점	90점 미만~80점	80점 미만~70점	70점 미만~60점	59점 이하

○ 기관운영 인권영향평가

연번	이슈	계	답변결과				
			예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음
1	인권경영 체제의 구축	35	35	-	-	-	-
2	고용상의 비차별	19	17	2	-	-	-
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	14	14	-	-	-	-
4	강제 노동의 금지	10	8	-	-	-	2
5	아동노동의 금지	14	8	-	-	-	6
6	산업안전 보장	18	15	3	-	-	-
7	책임 있는 공급망 관리	10	8	2	-	-	-
8	현지주민의 인권보호	8	7	-	-	-	1
9	환경권 보장	17	17	-	-	-	-
10	소비자인권 보호	15	12	3	-	-	-
11	직장 내 인권 보호	12	10	2	-	-	-
합계		172	151	12	-	-	9

○ 사업운영 인권영향평가

연번	이슈	계	답변결과				
			예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음
1	대중교통분야	29	27	2	-	-	-
2	교통약자 이동지원분야	25	23	2	-	-	-
3	체육, 스포츠 분야	29	27	2	-	-	-
4	추모공원 운영분야	30	26	3	1	-	-
합계		113	103	9	1	-	-

- 기존 체크리스트에 작성된 항목별 내용 및 증빙자료를 최신화하여 기존에 평가 완료된 항목이 현재까지 유지되고 있는지 확인하였음 (최근 실적 없이 과거 자료만 존재하는 경우 ‘보완’으로 진단)
- 인권영향평가 단계 중 대중교통 분야 시설관리 업무 신규 위수탁 등 공사의 특성을 반영한 지표를 신설하였고 공사 사업에 대한 인권경영 취약점을 발굴하기 위해 체크리스트를 보완하였음(기관운영 5개 지표, 사업운영 14개 지표)
- 기관운영 인권영향 자체평가의 경우 인권경영 고도화를 위한 초점 집단 면담을 통해 직원 인권 보호를 위한 ‘고용상의 비차별’ 및 ‘산업안전 보장’ 지표 관련 체크리스트를 추가하였음
- 사업운영 인권영향 자체평가의 경우 대중교통분야 신규 업무 위수탁을 반영하여 지표에 ‘시설물 운영관리’ 지표를 신설하였고 ‘사업장 안전 보장’ 지표를 분야별 1건 이상 신설하였으며, 인권경영 고도화를 위한 초점집단 면담을 통해 고객 점점 응대 직원의 안전을 위한 지표 항목을 신설하여 공사 내 다양한 유형의 업무를 반영하고자 노력하였음
- 기관운영 인권영향 자체평가의 경우 11개 이슈 모두 1등급이고, 사업운영 인권영향 자체평가의 경우 4개 이슈 모두가 1등급으로 공사의 ‘인권경영’ 추진이 작년 대비 향상되고 있으나 신규 지표 생성 등으로 인해 각 세부 점수는 다소 감소한 분야가 존재함
- 인권 인식의 발전과 실질적인 효과 달성을 위하여 인권영향평가 체크리스트가 공사의 특성과 이슈를 반영하고 있는지 점검하였고, 인권경영 취약지점 및 개선점을 발굴하는 데 초점을 맞추었으며 이러한 노력이 지속적으로 투입되어야 할 것으로 판단됨

□ 결과 요약

2024년 점수 등급표			2025년 점수 등급표		
이슈	점수	등급	이슈	점수	등급
기관운영 영향평가	94.05	1	기관운영 영향평가	96.19	1
사업운영 영향평가	평균 97.6		사업운영 영향평가	평균 96.37	1
대중교통	90.38	1	대중교통	97.87	1
교통약자	100.00	1	교통약자	97.42	1
체육, 스포츠	100.00	1	체육, 스포츠	97.77	1
추모공원	100.00	1	추모공원	92.37	1
지적사항					

◆ 자체평가 결과 총 요약

- 기관운영 인권영향평가 1등급 수준
- 사업운영 인권영향평가 4개 사업 모두 1등급 수준
 - ⇒ 기관운영평가와 사업운영 평가 모두 점수는 모두 1등급으로 본부와 사업장 모두 인권경영시스템 달성 수준이 높은 것으로 나타남
 - ⇒ 이번 평가결과를 바탕으로 인권경영 요구에 맞춰 지속적으로 추가 취약점을 발굴하려는 노력 필요

□ 기관운영 인권영향평가

2024년 점수 등급표			2025년 점수 등급표		
이슈	점수	등급	이슈	점수	등급
인권경영 체제의 구축	97.22	1	인권경영 체제의 구축	100	1
고용상의 비차별	100	1	고용상의 비차별	94.7	1
결사 및 단체교섭의 자유보장	100	1	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	1
강제노동의 금지	100	1	강제노동의 금지	100	1
아동노동의 금지	100	1	아동노동의 금지	100	1
산업안전 보장	94.12	1	산업안전 보장	91.7	1
책임 있는 공급망 관리	93.75	1	책임 있는 공급망 관리	90	1
현지주민의 인권보호	75	3	현지주민의 인권보호	100	1
환경권 보장	94.44	1	환경권 보장	100	1
소비자인권 보호	90	1	소비자인권 보호	90	1
직원인권 보호	90	1	직장 내 인권 보호	91.7	1
종합점수	94.05	1	종합점수	96.19	1

◆ 기관운영 인권영향 자체평가 결과

- 종합 점수 96.19점으로 1등급에 해당
- 고용상의 비차별 이슈는 ‘장애인 노동자 비차별’ 지표 및 체크리스트를 신설하였으며, 초점집단면담 결과를 반영하여 ‘비정규직 근로자 비차별’ 지표에 1개 체크리스트를 추가하였음
- 책임 있는 공급망 관리 이슈는 ‘계약사무처리 규정 개정’ 과 ‘HU 공정계약 체크리스트 징구’ 를 통해 전년 3등급에서 1등급으로 개선되었음
- 현지주민의 인권보호 이슈는 전년도 인권영향평가의 개선사항을 보완하고 올해 해당 사항이 없는 항목을 제외한 결과 1등급을 획득하였음
- 산업안전 보장 이슈는 근로자 안전보장과 관련하여 1개 체크리스트를 추가하여 평가의 실효성을 높였음
- 직장 내 인권 보호 이슈는 ‘2025년 갑질 및 직장 내 괴롭힘 실태 조사’ 의 결과를 반영*하여 관련된 1개 체크리스트를 추가하였으며, 2026년 경영평가 지표 및 사업계획 등을 반영하여 ‘일·생활 균형’ 지표 및 체크리스트를 신설하였음

* ‘직장 내 괴롭힘을 근절하기 위한 공사의 노력 중 부족한 점’ 에 대한 설문에 ‘교육 등을 통한 인식 개선’ 이 2순위로 응답됨. 갑질 및 직장 내 괴롭힘에 대한 직급별 인식 격차가 크다고 도출된 결과를 함께 반영하여 ‘공사는 직급·직렬별 특수성을 고려하여 맞춤형 예방 교육을 실시한다.’ 체크리스트 신설

□ 사업운영 인권영향평가

○ 대중교통분야 인권영향평가

2024년 점수 등급표			2025년 점수 등급표		
항목	점수	등급	항목	점수	등급
근무자 인권보호	85.71	2	근무자 인권보호	92.8	1
사업장 안전보장	93.75	1	사업장 안전보장	94.4	1
고객편의 추구	90	1	고객편의 추구	100	1
사회적 약자 배려	100	1	사회적 약자 배려	100	1
재난대처	83.33	2	재난대처	100	1
시설물 운영관리			시설물 운영관리	100	1
종합점수	90.38	1	종합점수	97.87	1

◆ 대중교통분야 인권영향 자체평가 결과

- 종합 점수 97.87점으로 1등급에 해당
- 전년도 2등급이었던 ‘근무자 인권보호’ 항목은 직원 휴게시간 보장 및 고충상담 확대를 통해 개선되었으며, ‘재난대처’ 항목은 차고지 점검, AI활용 안전운전 솔루션 도입 및 보험 가입을 통해 개선되었음
- 청사관리 신규 위수탁 사업을 반영하여 ‘시설물 운영관리’ 항목 및 지표를 신설하였으며 추후 점차적으로 보완·개선 예정
- 사업장 안전보장, 고객편의추구, 재난대처 관련 총 4개 체크리스트를 신설하여 실효성 있는 평가를 위해 노력함

○ 이동약자 교통지원분야 인권영향평가

2024년 점수 등급표			2025년 점수 등급표		
이슈	점수	등급	항목	점수	등급
근무자 인권보호	100	1	근무자 인권보호	92.86	1
사업장 안전보장	100	1	사업장 안전보장	91.67	1
고객편의 추구	100	1	고객편의 추구	100	1
사회적 약자 배려	100	1	사회적 약자 배려	100	1
재난대처	100	1	재난대처	100	1
고객정보 보호	100	1	고객정보 보호	100	1
종합점수	100	1	종합점수	97.42	1

◆ 이동약자 교통지원분야 인권영향 자체평가 결과

- 종합 점수 97.42점으로 1등급에 해당
- 근무자 인권보호 항목 중 최근 시행 결과가 없는 항목에 대해 보완으로 진단함에 따라 작년 대비 점수가 소폭 하향하였으며 관련 내용 개선 예정
- 사업장 안전 보장 항목 중 1개 체크리스트 신설하여 세분화된 지표에 대한 평가를 위해 노력함
- 고득점을 유지하기 위한 지속적이고 적극적인 관리가 필요

○ 체육, 스포츠분야 인권영향평가

2024년 점수 등급표			2025년 점수 등급표		
이슈	점수	등급	항목	점수	등급
근무자 인권보호	100	1	근무자 인권보호	93.75	1
사업장 안전보장	100	1	사업장 안전보장	92.86	1
고객편의 추구	100	1	고객편의 추구	100	1
사회적 약자 배려	100	1	사회적 약자 배려	100	1
재난대처	100	1	재난대처	100	1
			고객정보 보호	100	1
종합점수	100	1	종합점수	97.77	1

◆ 체육, 스포츠분야 인권영향 자체평가 결과

- 종합 점수 97.77점으로 1등급에 해당
- 대부분의 지표에 대한 최신 자료를 업데이트 하였으며 초점집단면담 결과 반영 및 지표 신설에 따른 점수 하향이 있으나 해당 지표 개선 효과가 사업운영 분야 중 가장 클 것으로 판단됨
- 근무자 인권보호, 사업장 안전보장, 고객정보 보호 관련 총 4개 체크리스트를 신설하여 사업 특성에 맞는 지표와 인권경영 취약점 발굴을 위해 노력함
- 추후에도 차별화된 인권영향평가를 위해 사업분야의 특성을 반영한 인권이슈를 지속적으로 발굴하고자 함

○ 추모공원 운영분야 인권영향평가

2024년 점수 등급표			2025년 점수 등급표		
이슈	점수	등급	이슈	점수	등급
근무자 인권보호	100	1	근무자 인권보호	100	1
사업장 안전보장	100	1	사업장 안전보장	66.7	5
고객편의 추구	100	1	고객편의 추구	100	1
사회적 약자 배려	100	1	사회적 약자 배려	100	1
재난대처	100	1	재난대처	100	1
고객정보 보호	87.5	2	고객정보 보호	87.5	2
종합점수	98	1	종합점수	92.37	1

◆ 추모공원 운영분야 인권영향 자체평가 결과

- 종합 점수 92.37점으로 1등급에 해당
- 사업장 안전보장 이슈 관련 신규 지표 개설 및 초점집단면담 결과에 따라 해당 이슈의 작년 대비 점수가 다소 하향하였음
- 올해 평가의 보완사항 개선 후 향후 추가 취약점 발굴을 위한 노력이 필요함

11

주요 인권이슈

- 국가인권위원회의 ‘인권경영 보고 및 평가지침’에 따라 인권영향평가 시 주요 인권 이슈를 식별하였음
- 주요 인권이슈는 인권영향 자체평가 진행 시 식별된 인권 이슈에 대한 중대성 평가 절차를 거쳐 선정하였으며 해당 인권 이슈의 발생가능성과 영향 심각성을 기준으로 실시
- 2025년 인권영향평가 실무추진단 회의 결과 화성도시공사의 주요 인권이슈로 ‘산업안전 보장’을 선정하고 고객응대 근로자의 산업안전 보장에 포커싱 함
- 체크리스트 중 산업안전 보장 및 사업장 안전 보장 항목에 해당되며, 서비스 및 시설관리를 주된 업무로 하는 일부 공사 사업(체육시설 운영, 추모공원 운영 등)의 특성상 내부 직원의 산업안전을 보장하기 위한 주요 인권 이슈로 선정

□ 주요 인권이슈 중대성평가 세부내역

구분	내용
1. 이해관계자의 복잡성과 다양성	· 이해관계자 내부고객, 복잡성 ↓, 다양성 ↑
2. 인권영향 수준	· 높음(공사 직원의 일상 업무와 밀접한 관련)
3. 위법여부	· 사건에 따라 상이하나 대개 위법은 아님
4. 침해의 심각성	· 사건에 따라 상이하나 심각한 결과를 초래하기도 함 (신체 및 정신적 치료, 극단적 시도 등)
5. 피해자의 수	· 사건에 따라 상이(1인~다수)
6. 피해의 사후적 구제가능성	· 낮음~높음(사안에 따라 바로 구제도 가능하나 장기화되는 피해도 존재함)
7. 국가 정책	· 산업안전 예방 교육 의무화 · 산업안전보호법 상 보호제도 제정
8. 공사 업종과의 관계	· 공사 주된 사업 중 민원 비율이 높은 시설 관리 등과 연관
9. 원인파악 및 대응계획의 구체화	· 선제적인 원인 파악 및 예방 방안 수립 · 구체적인 예방계획 수립 및 구제 절차 수립

□ 도출 결과 및 개선과제

- 산업안전 중 고객응대, 감정노동 관련 지표 세부화 및 구체화 필요
- 각 분야 맞춤 고객응대 매뉴얼 및 민원 사례에 따른 응대법에 관한 매뉴얼 수립 및 개정 검토
- 상호존중 및 인권경영 관련 활동 시 관련 내용 반영
- 감정노동자 권익보호 및 대응능력 향상을 위한 교육 등 추진
- 인권영향평가 실시 중 심층 인터뷰 및 관련 의견 청취 확대

12

향후 추진일정

□ 2025년도 화성도시공사 제2회 인권경영위원회 개최

- 일시: 2025. 12. 23.(화)
- 개최장소: 화성종합경기타운 실내체육관 기록통제실
- 내용: 자체평가결과 및 증빙서류 등을 토대로 인권경영위원회의 심의를 거쳐 최종평가 확정
- 심의안건: 공사 기관운영 및 사업운영 인권영향평가 자체평가

총평

- 인권영향평가를 외부 기관에 위탁하지 않고 기관 자체적으로 실시하면서 내부 직원들이 스스로 인권이 잘 지켜지고 있는지 점검할 수 있다는 점이 바람직함
- 고객응대 근로자와 관련하여 국민권익위원회 소속 ‘특이민원 시민상담관’이 참여하는 특이민원 대응 강의를 신청하면 도움이 될 것으로 보임

 권고사항

- 노동조합이나 외부 이해관계자(관계 업체 등)의 의견도 평가에 포함할 수 있는 방안을 검토하여 주시기 바람