

등록일자	접수번호	민원유형	내용분류	처리유형	회신방법
2026-08-07	H12258	건의민원	운영개선	일반 민원	문자 답변

[제 목] : 민원 처리결과 통지

1. 귀하의 가정에 건강과 행복을 기원합니다.
2. 「민원처리에 관한 법률 제27조」(처리결과의 통지)에 따라 귀하의 민원에 대한 처리 결과를 아래와 같이 알려드립니다.

[답변내용]

귀하께서 신청하신 “404-1번 버스” 민원과 관련하여 다음과 같이 답변드립니다.

1. 먼저, 화성도시공사가 운영하고 있는 공영버스 이용에 불편을 겪으신 점 사과드립니다.
2. 2026.8.1.字 시행된 노선 조정은 운영 효율성 제고 및 운행 여건 개선, 이용 수요 등을 종합적으로 검토하여 금번 노선 조정을 실시하였음을 알려드립니다.
말씀하신바, 기존 봉담~수원역 구간을 이용하신 시민 여러분의 불편이 발생하고 있는 점 당연히 매우 안타까운 상황임을 알고 있으나, 이러한 운행체계는 인가된 운행계획을 시민들에게 안정적으로 제공하기 위한 조치이며, 현재 공사의 운행인력 운영 여건과 노선 운영체계를 고려할 때 기존과 같이 수원역까지 운행하는 노선을 재운행하는 것은 사실상 어려운 상황임을 양해하여 주시기 바랍니다.
3. 기타 화성도시공사에서 운영하는 공영버스에 관한 문의 및 불편사항이 있으신 경우 화성도시공사 남양차고지 운행관리실(☎ 031-366-7864)로 연락하여 주시면 친절히 안내해드리겠습니다. 감사합니다. 끝.